

DIE SPEZIALISTEN
für Zertifizierungen
IM GESUNDHEITS-,
SOZIAL- UND
BILDUNGSWESEN



MIT EINER ZERTIFIZIERUNG GEHÖREN SIE ZU DEN BESTEN

Setzen Sie mit einer Zertifizierung ein Zeichen für die Zukunft Ihrer Einrichtung

Alles spricht dafür, seine Leistungs- und Qualitätsfähigkeit durch ein anerkanntes Gütesiegel zu beweisen. Gerade jetzt, wo der risikobasierte Ansatz in die normativen Anforderungen deutlicher aufgenommen und die GBA-Richtlinie zum Fehler- und Risikomanagement veröffentlicht wurde.

Wir, die CERT iQ GmbH, sind seit über 10 Jahren als akkreditierte Zertifizierungsstelle tätig. Unser eigenes Wachstum beruht auch auf Spezialisierung. Wir sind der anerkannte Spezialist für das Gesundheits-, Sozial- und Bildungswesen. Mit CERT iQ erhalten Sie Ihre gesamte Zertifizierung aus einer Hand. Ihr Vorteil: Sie sparen Zeit - und haben Transparenz. Unsere Zertifizierung erfolgt in einem Zuge: übersichtlich, strukturiert und nachvollziehbar.

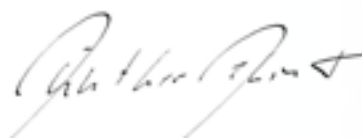
Wachstum beruht auf Weiterentwicklung.

CERT iQ hat sich in den letzten Jahren stetig weiterentwickelt. Inzwischen betreuen wir mehr als 1200 Zertifikate aus allen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens nach DIN EN ISO 9001. Wir sind Partner der Deutschen Gesellschaft für Unfallchirurgie e.V. und der Akademie der Unfallchirurgie und konnten bis heute über 40 Alters-traumazentren erfolgreich zertifizieren. Seit 2015 betreuen wir auch die lokalen, regionalen und über-regionalen Traumazentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz und die dazu gehörenden Traumanetzwerke.

Wir kooperieren mit herausgebenden Stellen rehaspezifischer Qualitätsmanagementsysteme, insbesondere der Deutschen Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Suchttherapie e.V. und können auch hier auf eine langjährige und vertrauensvolle Zusammenarbeit zurückblicken. Eine partnerschaftliche Auditkultur zeichnet unsere Zertifizierungsprozesse aus.

Wir prüfen nicht, wir bewerten Managementsysteme.

Dieser kleine, aber feine Unterschied ist wesentlicher Aspekt unserer Philosophie. Mit fachlicher und sozialer Kompetenz treten unsere Auditoren unseren Kunden fair und auf Augenhöhe gegenüber. Mehrwert schaffen durch Qualität. Dabei möchten wir Sie unterstützen.



GÜNTHER GEHRET
Geschäftsführer

”

*Wir prüfen nicht, WIR BEWERTEN
MANAGEMENTSYSTEME.*



MEHRWERT

Mehrwert schaffen durch Qualität. Unsere Audits eröffnen neue Perspektiven. Dabei schätzen unsere Kunden die Freundlichkeit im Umgang, die Transparenz in den Abläufen und nachvollziehbare Entscheidungen. Unsere Zertifizierungsprozesse finden unabhängig, unparteilich und objektiv statt.

QUALITÄT

01. Unsere Mitarbeiter im Kundenservicebüro verfügen über anerkannte Ausbildungen im Qualitätsmanagement und Branchenkenntnisse. Sie begleiten Ihre Zertifizierungsprozesse und beantworten Ihre Fragen mit Fachwissen, Sozialkompetenz und Erfahrung.

02. Wir kooperieren mit anerkannten Herausgebern von Qualitätsmanagementsystemen und gewährleisten eine Betreuung durch kompetente und erfahrene Auditoren. Von unserer Seite benennen wir dazu ausgewiesene Ansprechpartner und bilden sie regelmäßig fort. Damit teilen wir Wissen und Erfahrungen.

03. Die Auswahl unserer Auditoren erfolgt nach Fachkenntnis und Branchenerfahrung. Regelmäßiger Informationsaustausch und kontinuierliche Weiterbildung, hohe Transparenz und eine enge Kommunikation mit unseren Auditoren sichern das Qualitätsmanagementsystem von CERT IQ.

04. Unsere Unternehmenskultur ist von einem vertrauensvollen Arbeitsklima geprägt. Sie zeichnet sich durch einen respektvollen Umgang und Interesse für die Belange des anderen aus. Verlässlichkeit und Ehrlichkeit, Führungs- und Fachkompetenz sind die Werte, die uns wichtig sind.

05. Wir stehen für klare Unternehmensstrukturen, Verantwortungsbereiche und Entscheidungskompetenzen. Jeder trägt seine Aufgabe mit großer Verantwortung. Mit nachvollziehbarer Kommunikation entwickeln wir nachhaltige Lösungen im Qualitätsmanagement.

EINER FÜR ALLES STATT EINIGE FÜR VIELES

Mit über 50 Auditoren decken wir viele Bereiche des Gesundheitswesens ab. Das schafft Klarheit und spart Zeit und Kosten.

ISO-ZERTIFIZIERUNG

01. Dadurch, dass Ihre Zertifizierung[en] „aus einer Hand“ durchgeführt werden, reduziert sich Ihr interner Aufwand für Koordination und Kommunikation. Unterschiedliche Anbieter, die jeweils nur Teilbereiche abdecken, werden das so nicht leisten können.



**ERFOLGREICHE
ZERTIFIZIERUNGEN DURCH
CERT iQ**



**AUDITOREN UND
FACHEXPERTEN FÜR IHRE
SPEZIALGEBIETE**

TRAUMAZENTRUM DGU®

02. Gegenwärtig sind über 600 Kliniken in Deutschland, Österreich und der Schweiz als Traumazentren auditert und einem von 50 zertifizierten Traumanetzwerken angeschlossen.

ALTERSTRAUMAZENTRUM DGU®

03. Das Zertifizierungsverfahren der Deutschen Gesellschaft für Unfallchirurgie hat das Ziel, unfallchirurgisch-geriatrische Interdisziplinarität bei der Behandlung des Alterstraumas zu fördern sowie die Behandlungsqualität und die Behandlungsergebnisse zu verbessern.

WIRBELSÄULENZENTRUM DWG

04. Das „Konzeptpapier zur Zertifizierung von Wirbelsäulenzentren und -einrichtungen“ ist Grundlage für eine erfolgreiche Zertifizierung. Damit soll das Ziel einer Steigerung der Qualität in der Wirbelsäulenchirurgie weiter verbreitet werden und über die Grenzen von „Zentren“ hinaus wirken.

SEMINARE MIT SYSTEM

05. CERT iQ Seminare sind systematisch nach Ihren Themenbereichen aufgebaut. Auf Wunsch kommen wir zu Ihnen ins Haus. Das spart Kosten und nutzt die Ihnen vertraute Atmosphäre.

”

UNSER ZIEL ist eine
ZERTIFIZIERUNG MIT MEHRWERT.

FLAGGE ZEIGEN

Setzen Sie jetzt ein Zeichen für die Zukunft Ihrer Einrichtung.

Immer mehr Einrichtungen des Gesundheits-, Sozial- und Bildungswesens sind durch den Gesetzgeber oder vertragliche Vereinbarungen aufgefordert, ein QM-System einzuführen und weiterzuentwickeln. In vielen Bereichen besteht bereits eine Zertifizierungspflicht. Zum Beispiel für stationäre Rehabilitationseinrichtungen und Sanitätshäuser.

Dazu bringt eine ISO 9001 Zertifizierung einen klaren Imagegewinn: Das Qualitätsmanagement Ihrer Einrichtung wird mit einem anerkannten Gütesiegel bestätigt.



IHRE ZERTIFIZIERUNG

IHRE VORTEILE

01. Vertrauensgewinn: Ihre Kunden bringen Ihnen von Anfang an mehr Vertrauen entgegen. Und das völlig berechtigt. Denn als zertifiziertes Unternehmen leisten Sie sichtbare Qualitätsarbeit.

02. Durch bessere Effizienz senken Sie Kosten, während Sie gleichzeitig Qualität und Betriebsklima verbessern. Sie haben mehr Zeit für das Wesentliche, die Beratungs- und Betreuungsqualität steigen und Ihre Kostenbilanz verbessert sich kontinuierlich.

03. Höhere Mitarbeiter-Motivation: Ihre Mitarbeiter freuen sich über klare Strukturen und eigenverantwortliches Handeln. Das stärkt das Selbstwertgefühl eines jeden Einzelnen und motiviert das gesamte Team.

04. Ihr Image erfährt einen klaren Gewinn. Denn die Qualitätssicherheit Ihrer Einrichtung wird mit einem international anerkannten Gütesiegel bestätigt. Das schlägt sich nicht nur bei der Kunden- und Zuweiserzufriedenheit nieder, sondern bedeutet auch mehr Sicherheit gegenüber dem Gesetzgeber, Kreditgebern, Kostenträgern oder Versicherungen.



WIR SIND ZERTIFIZIERT DURCH
CERT IQ ZERTIFIZIERUNGSDIENSTLEISTUNGEN GMBH

GESUNDHEIT | BILDUNG | SOZIALWESEN
Zertifizierung mit System!

KOMPETENZ DURCH ERFAHRUNG

Unsere Auditoren sind Experten aus dem Gesundheits- und Sozialwesen.

FACHKUNDIG & FAIR

- Medizinisch-technische Assistenten [MTA]
- Orthopädiemechaniker
- Examierte Krankenschwestern/-pfleger
- Arzthelfer
- Heilerziehungspfleger
- Pharmazeutisch-technische Assistenten [PTA]
- Rettungssanitäter
- Rettungsassistenten
- Physiotherapeuten
- Ergotherapeuten
- Examierte Kinderkrankenschwestern/-pfleger
- Zahnmedizinische Fachangestellte
- Altenpfleger
- Anästhesie-Schwestern/Pfleger
- OP-Schwestern/Pfleger
- Gesundheits- und Präventionsberater
- Lehrer für Pflegeberufe
- Technische Sterilisationsassistenten
- Praxisanleiter
- Diplom Sozialpädagogen
- Gesundheitsmanager
- Diplom Psychologen
- Promovierte Psychologen
- Diplom Sportwissenschaftler
- Diplom Gesundheitswissenschaftler
- Apotheker
- Pflegemanagement B.A.
- Ärzte
- Unfallchirurgen
- Geriater
- Qualitätsmanagementbeauftragte
- Qualitätsmanager
- Qualitätsauditoren, TQM Manager
- IQMP Reha-Auditoren, QEP Trainer
- Risikomanager DKI

„ MIT IHRER ZERTIFIZIERUNG
betrauen wir stets den **AUDITOR, DER**
IHR ARBEITSFELD AM BESTEN KENNT.





ISO-ZERTIFIZIERUNG

MINDESTSTANDARDS

Ihre Zertifizierung soll ein aussagekräftiges Bild Ihres Unternehmens vermitteln. Deshalb zertifizieren wir grundsätzlich nach den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 unter Berücksichtigung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen.

DIN EN ISO 9001

Vom kostenfreien Erstgespräch bis zur Übergabe Ihres Zertifikates unterstützen unsere Auditoren und Mitarbeiter Sie engagiert bei jedem Arbeitsschritt - CERT iQ tut alles für eine reibungslose, erfolgreiche Zertifizierung.

Das beginnt bei der Auswahl des für Ihre Einrichtung am besten geeigneten Auditors, der bereits vor dem Audit offene Fragen mit Ihnen klärt und den Auditplan mit Ihnen abspricht. Diese kritisch-konstruktive Vorarbeit soll sicherstellen, dass Ihr Qualitätsmanagement den Anforderungen der ISO 9001 entspricht - Grundlage für eine erfolgreiche Zertifizierung.

Während des Audits überzeugen sich die Auditoren, ob die schriftlichen Festlegungen des QM-Systems auch entsprechend Anwendung finden. Gleich am Ende des Zertifizierungsaudits teilen wir Ihnen mit, ob wir unserem Zertifizierungsausschuss eine Empfehlung für eine erfolgreiche Zertifizierung aussprechen werden. Zeitnah erhalten Sie unseren Auditbericht und Ihr Zertifikat.

IMMER AKTUELL : UNSER NEWSLETTER

Melden Sie sich an unter
www.cert-iq.de/newsletter

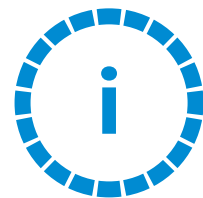




TRAUMAZENTRUM DGU®

Das zertifizierte Netzwerk zur optimalen Versorgung Schwerverletzter

Das TraumaNetzwerk DGU® der Deutschen Gesellschaft für Unfallchirurgie dient der Sicherstellung einer optimalen Versorgung Schwerverletzter - an jedem Ort, 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr. Die dazu anzuwendenden Kriterien sind im Weißbuch Schwerverletztenversorgung der DGU beschrieben. Zentrale Bedeutung hat dabei die Optimierung von Prozess- und Strukturqualität innerhalb einzelner Kliniken sowie die zertifizierte Vernetzung der Traumazentren einer Region zu einem Traumanetzwerk. Gegenwärtig sind über 600 deutsche Kliniken als Traumazentrum auditiert und einem von 50 zertifizierten Netzwerken angeschlossen. Die Daten der schwerverletzten Patienten dieser Traumazentren werden zur Qualitätssicherung und Forschung in das TraumaRegister DGU® eingepflegt.



**WIR BETREUEN DERZEIT
ALLE TRAUMAZENTREN
IN DEUTSCHLAND &
IM DEUTSCHSPRACHIGEN
AUSLAND**

QUALITÄTSSTANDARDS

- Differenzierung zwischen lokalen, regionalen und überregionalen Traumazentren.
- Fachliche Kompetenzen und spezielle personelle, strukturelle und apparative Ressourcen.
- Garantierte Aufnahme von Schwerverletzten rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.
- Behandlung der Schwerverletzten nach den Algorithmen evidenzbasierter Leitlinien.
- Flächendeckende telemedizinische Kommunikation innerhalb der Traumanetzwerke durch TeleKooperation TNW® / TKmed®.
- Teilnahme aller Kliniken an internen und externen qualitätssichernden Maßnahmen.
- Hospitationen, Austauschprogramme und gezielte Fort- und Weiterbildungsprogramme für Ärzte, Ärztinnen und Pflegepersonal.



ALTERSTRAUMAZENTRUM DGU®

Übergreifende Zusammenarbeit von Unfallchirurgen und Geriatern

Am 19. März 2014 ist das Zertifizierungsverfahren „AltersTraumaZentrum DGU®“ gestartet. Kliniken können sich ab sofort zum Verfahren anmelden und danach die am Kriterienkatalog orientierte Checkliste ausfüllen. Diese bildet die Grundlage der Vor-Ort-Auditierung, die durch ein akkreditiertes Zertifizierungsunternehmen plus einen ärztlichen Fachauditor (Peer-to-peer) erfolgt. Das Zertifizierungsverfahren der DGU hat das Ziel, unfallchirurgisch-geriatrische Interdisziplinarität bei der Behandlung des Alterstraumas zu fördern sowie die Behandlungsqualität und die Behandlungsergebnisse zu verbessern. Die enge kollegiale Zusammenarbeit von Unfallchirurgen und Geriatern wird durch die gemeinsame Zertifizierung zum AltersTraumaZentrum DGU® sichtbar unterstützt. Die inhaltlichen Anforderungen der Zertifizierung sollen zum einen die Sinne der Unfallchirurgen für altersspezifische Komorbiditäten schärfen, zum

anderen soll den Geriatern der Blick für die unfallchirurgische Komplexität nicht verlorengehen. Für den Patienten bedeutet dies eine optimierte Frakturversorgung, eine perioperative Betreuung und eine individuell angepasste strukturierte rehabilitative Behandlung. Dieser therapeutische Ansatz wird konsequenterweise auch häufig in eine frührehabilitative Komplexbehandlung münden. In den zertifizierten Zentren wird die eigene Qualität regelmäßig reflektiert. Dafür wird gegenwärtig ein AltersTraumaRegister DGU entwickelt und den Kliniken schon bald zur Verfügung gestellt werden. Darin sollen alle Fälle mit der Indikatorverletzung „coxale Femurfraktur“ eingeschlossen werden. Die daraus erstellten Qualitätsberichte werden den Kliniken ein Benchmark sein und damit die Möglichkeit bieten, die eigene Qualität zu vergleichen und einzuordnen.

ALTERSTRAUMAZENTRUM / TRAUMAZENTRUM

Die herausgebende Stelle der Zertifizierungsverfahren AltersTraumaZentrum DGU® und TraumaZentrum DGU® ist die Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie (DGU). Die Akademie für Unfallchirurgie in München ist Vertragspartner der Zentren, sowie Organisator des Verfahrens.



ZERTIFIZIERTE
ALTERSTRAUMAZENTREN



Mit unseren Seminarreihen können Sie und Ihre Mitarbeiter sich im Qualitätsmanagement optimal fortbilden. Erfahren Sie grundlegendes Wissen und praktische Tipps zum systematischen Ausbau Ihres Managementsystems.

Auf Wunsch können wir alle Seminare auch direkt in Ihrem Haus veranstalten. Das spart Kosten und schafft eine entspannte Atmosphäre in vertrauter Umgebung.

SEMINARE MIT SYSTEM

Für Ihr Qualitäts-Management
im eigenen Haus.

QUALITÄTSMANAGEMENT- BEAUFTRAGTER [QMB]

Seminar zum Qualitätsmanagement-beauftragten. Hierzu werden grundlegendes Wissen und Informationen sowie praxisrelevante Tipps zur Umsetzung eines QM-Systems vermittelt. Um das Bewusstsein für Qualität in Ihrer Einrichtung zu schaffen, zu erhalten und zu verbessern.

01.

INHALTE

- Qualitätsbegriff
- G-BA – Gemeinsamer Bundesausschuss
- Qualitätsmanagement
- Qualitätsgrundsätze
- Normenreihe EN ISO 9000
- Einführung in die DIN EN ISO 9001
- Qualitätsfördernde Maßnahmen
- Qualitätswerkzeuge
- Internes Audit
- Projektmanagement
- Erfahrungsaustausch

INHALTE

- Einführung in das Thema Auditierung
- ISO 19011 [Anforderungskatalog]
- Begriffe und Definitionen
- Qualifikation von Auditoren
- Gesprächsführung
- Planung und Durchführung von prozessorientierten internen Audits
- Praxisorientierte Dokumentation von Audits
- Auditfeststellungen, Maßnahmen und deren Verfolgung
- Workshops und Gruppenarbeiten
- Abschlusstest oder Wissensabfrage
- Meinungs- und Erfahrungsaustausch

INTERNER AUDITOR

Zweitägiges Seminar für Personen mit Vorkenntnissen im Qualitäts-Management, die interne Audits vorbereiten, durchführen und auswerten wollen.

02.

GROSSREVISION DIN EN ISO 9001

Eintägiges Seminar für Geschäftsführer, ärztliche Leiter, Medizincontroller, Mitarbeiter im Qualitätsmanagement, Risikomanager und Pflegedienstleitungen/Pflegedirektoren. Hier lernen Sie die neue Struktur der Normenrevision kennen und sind in der Lage die neuen Anforderungen effizient und effektiv im eigenen Unternehmen umzusetzen.

03.

INHALTE

- Hintergründe und Merkmale der Revision
- Neue Struktur-Inhalte-Begriffe und Themen
- Auswirkungen der Änderungen
- Handlungsbedarf
- Risikobasierter Ansatz



”

ALLE SEMINARE *sind auch als*
INHOUSE-SEMINAR BUCHBAR.



WEITERE SEMINARE UND AKTUELLE TERMINE
UNTER [CERT-IQ.DE/ALLESEMINARE](https://www.cert-iq.de/alleseminare)

KUNDENSTIMMEN

01. „Die Auditierung erfolgte sehr professionell strukturiert. Fragen wurden mit viel Sachverstand und Einfühlungsvermögen gestellt. Die große Erfahrung war stets positiv zu spüren.“

Geschäftsführung Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck

02. „Die Auditoren waren sehr gut vorbereitet. Es war sehr angenehm, dass die Auditoren beide selbst vom Fach waren [Unfallchirurg und Anästhesist]. Dies ermöglichte ein Gespräch unter Kollegen, die den klinischen Alltag bestens kennen.“

Kunde: Anonym Januar 2016

03. „CERT iQ zeichnet sich durch sehr gute fachliche und persönliche Kompetenz der Auditoren in allen QM-Fragen sowie eine positive Atmosphäre während der Audits aus.“

Herr Weiler, QMB, Medizinischer Dienst der Lufthansa AG

04. „Wir empfehlen CERT iQ gerne weiter. Wir sind von unserem zertifizierten QM-System überzeugt, da es für mehr Transparenz sorgt! Es verbessert die Patientenorientierung und -zufriedenheit!“

Zahnarztpraxis QMB

05. „Aus Sicht einer karitativen Einrichtung sehr zu empfehlen. Wir sind von unserem zertifizierten QM-System überzeugt, denn jedes Handeln ist ein Prozess. Durch ein zertifiziertes QM-System werden diese Prozesse transparent und nachvollziehbar.“

Herr Kramer, QMB DRK KV Tübingen

AKKREDITIERUNGEN | PARTNERSCHAFTEN | KOOPERATIONEN



Akademie der
Unfallchirurgie
GmbH

Akademie der Unfallchirurgie
GmbH - AUC



DEUTSCHE
GESELLSCHAFT FÜR
UNFALLCHIRURGIE

Deutsche Gesellschaft für
Unfallchirurgie e.V. - DGU



Deutsche Wirbelsäulengesellschaft



DIN EN ISO / IEC 17021:2015

REHASPEZIFISCHE SYSTEME



Deutsche Gesellschaft für
Qualitätsmanagement in
der Suchttherapie e.V.



Qualitätssiegel Geriatrie
Bundesverband Geriatrie



Caritas Suchthilfe e.V.
Bundesverband der
Suchthilfeeinrichtungen
im DCV



QMS Reha



rehaspect

KUNDENSERVICEBÜRO

Melli-Beese-Str. 19
90768 Fürth

Telefon: 0911 - 23 98 020
Telefax: 0911 - 23 98 0229